



CW Personalberatung

Im Auftrag unseres Klienten, einem international tätigen Unternehmen aus dem Bereich Optik im München, suchen wir ab sofort eine/n

Mitarbeiter/in - Customer Service

Eckdaten:

- Vollzeit
- Personalvermittlung
- Vergütung nach Vereinbarung

Ihre Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Betreuung sowie Beratung von Kunden/Händlern im Rahmen der Auftragsabwicklung (Beratung, Auftragsannahme und -abwicklung, Lieferung, etc.)
- Aufbau, Pflege und Weiterentwicklung von Kundenbeziehungen
- Bearbeitung von Anfragen/Aufträgen
- Sicherstellung der reibungslosen Kommunikation
- Übernahme von verkaufsbezogenen Sonderprojekten
- Stammdatenpflege in SAP

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Optiker (m/w)
- Berufserfahrung im Kundenservice, Callcenter, Vertriebsinnendienst (von Vorteil)
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Kenntnisse in einem Warenwirtschaftssystem sind von Vorteil
- Deutsch, sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift
- Englisch- und/oder weitere Fremdsprachen-Kenntnisse sind von Vorteil

Gute kommunikative Eigenschaften, eine kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise sowie eine genaue Arbeitsweise sind für diese Position unerlässlich. Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Engagement runden Ihr Profil ab.

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit bei einem leistungsgerechten Gehalt.

Gerne stehen wir Ihnen für Vorabinformationen telefonisch unter 08071/903673 oder 089/41619141 zur Verfügung.

Bitte geben Sie bei der Bewerbung unsere INTERNE REFERENZNUMMER 2017AQ019 sowie Ihre Emailadresse und Telefonnummer an.

So bewerben Sie sich...

Bitte verwenden Sie für Ihre Bewerbung unser **Online-Bewerbungsformular** auf unserer Homepage. Dort haben Sie die Möglichkeit ein Bewerbungsfoto (JPG-Format, max. 5 MB) und Ihre Bewerbungsunterlagen (max. 8 MB) hoch zu laden.

Sollten Sie das **Online-Bewerbungsformular** nicht nutzen können, haben Sie die Möglichkeit Ihre Bewerbung per Post oder Email zu senden. Bitte beachten Sie dabei, dass wir Postbewerbungen nur gegen einen frankierten Rückumschlag zurück senden werden.

Wir sind eine Personalberatung mit Schwerpunkt in der Vermittlung und Überlassung von kaufmännischem, medizinisch-pharmazeutischen sowie technischem Fach/-Personal. Unser Wirkungskreis liegt in München, dem Münchner Umland sowie im Raum Rosenheim und Südbayern.

C. W. Personalberatung GmbH

Projektbüro Wasserburg am Inn
Tränkgasse 7
83512 Wasserburg
Tel.: 0 80 71 / 90 36 73
info@cw-personalberatung.de

Projektbüro München
Hohenlindener Straße 1
81677 München
Tel.: 0 89 / 41 61 91 41
muenchen@cw-personalberatung.de

www.cw-personalberatung.de