



CW Personalberatung

Im Auftrag unseres Klienten, einem Dienstleistungsunternehmen aus dem Logistikbereich im Raum München, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Dispatcher m/w

Eckdaten:

- Vollzeit / 39,00 Stunden pro Woche
- 2-Schicht-System (6:00 Uhr bis 22:00 Uhr)
- Direktvermittlung
- Vergütung nach Vereinbarung

Ihre Aufgaben

- Annahme sowie Ausgabe von nationalen und internationalen Sendungen
- Telefonische Betreuung von Kunden bei Reklamationen
- Telefonische Kontaktaufnahme mit Kurieren/Servicepartnern bei Reklamationen
- Beschwerdemanagement
- Einhaltung von vorgegebenen Prozessen sowie Datenerfassung
- Verantwortung von Kasse und Einnahmen
- Fahrzeug- und Tourencheck
- Kontrolle von Rückläufen
- Abhol- sowie Zustelldisposition
- Überwachung der Zustell- und Abholqualität

Ihre Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Ausbildung im Umfeld von Postdienstleistungen wünschenswert
- Erste Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit von Vorteil
- MS-Office, sichere Anwenderkenntnisse (insbesondere Excel)
- Deutsch, sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift
- Englisch, mittlere bis gute Kenntnisse in Wort und Schrift

Sehr gute organisatorische Fähigkeiten, eine kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie gute kommunikative Eigenschaften sind für diese Position unerlässlich. Teamfähigkeit, Flexibilität und Zuverlässigkeit sowie Verantwortungsbewusstsein runden ihr Profil ab.

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit bei einem leistungsgerechten Gehalt.

Gerne stehen wir Ihnen für Vorabinformationen telefonisch unter 08071/903673 oder 089/41619141 zur Verfügung.

Bitte geben Sie bei der Bewerbung unsere INTERNE REFERENZNUMMER 2018W006 sowie Ihre Emailadresse und Telefonnummer an.

So bewerben Sie sich...

Bitte verwenden Sie für Ihre Bewerbung unser **Online-Bewerbungsformular** auf unserer Homepage. Dort haben Sie die Möglichkeit ein Bewerbungsfoto (JPG-Format, max. 5 MB) und Ihre Bewerbungsunterlagen (max. 8 MB) hoch zu laden.

Sollten Sie das **Online-Bewerbungsformular** nicht nutzen können, haben Sie die Möglichkeit Ihre Bewerbung per Post oder Email zu senden. Bitte beachten Sie dabei, dass wir Postbewerbungen nur gegen einen frankierten Rückumschlag zurück senden werden.

Wir sind eine Personalberatung mit Schwerpunkt in der Vermittlung und Überlassung von kaufmännischem, medizinisch-pharmazeutischen sowie technischem Fach-/Personal. Unser Wirkungskreis liegt in München, dem Münchner Umland sowie im Raum Rosenheim und Südbayern.

C. W. Personalberatung GmbH

Projektbüro Wasserburg am Inn
Tränkgasse 7

83512 Wasserburg

Tel.: 0 80 71 / 90 36 73

bewerbung@cw-personalberatung.de

Projektbüro München
Hohenlindener Straße 1
81677 München

Tel.: 0 89 / 41 61 91 41

bewerbung@cw-personalberatung.de

www.cw-personalberatung.de