



CW Personalberatung

Im Auftrag unseres Klienten, einem international tätigen Unternehmen aus dem Bereich Pharmazie in München, suchen wir zum nächst möglichen Zeitpunkt eine/n

## Mitarbeiter/in IT-Support

### Eckdaten:

- Vollzeit / 37,50 Stunden Woche
- Arbeitnehmerüberlassung
- vorerst für 1 Jahr befristet, Option auf Verlängerung

### Ihre Aufgaben:

- 1st Level Supports inkl. Erfassung eingehender Meldungen in einem Ticketsystem
- Selbstständige Bearbeitung von 1st Level Anfragen der internen Mitarbeiter (Desktop PC, Mobile Devices)
- Bearbeitung von 2nd Level Anfragen bzw. Weiterleitung an die entsprechenden Kollegen
- Unterstützung der IT-Mitarbeiter am Standort München bei IT-Projekten
- Nachverfolgung von IT-Prozessen (IT-Helpdesk und Benutzer-Desktop-Support)
- Mitarbeit an der Entwicklung und Optimierung von Prozessen im Helpdesk-Bereich

### Unsere Anforderung:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder entsprechende Berufserfahrung
- Berufserfahrung im 1st und 2nd Level Support von Vorteil
- Versierter Umgang mit diversen EDV- sowie Betriebs- und Softwaresystemen (MS Windows, MS Office, iOS-Geräte und auch im Bereich Netzwerk, TCP/IP, Windows-Domäne, und TK-Komponenten)
- Deutsch, sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift
- Englisch, mittlere Kenntnisse in Wort und Schrift

Eine zielstrebige und kundenorientierte Arbeits- und Vorgehensweise sowie ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten sind für diese Position unerlässlich. Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit sowie Flexibilität und Engagement runden Ihr Profil ab.

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit bei einem leistungsgerechten Gehalt.

Gerne stehen wir Ihnen für Vorabinformationen telefonisch unter 08071/903673 oder 089/41619141 zur Verfügung.

Bitte geben Sie bei der Bewerbung unsere INTERNE REFERENZNUMMER 2018W008 sowie Ihre Emailadresse und Telefonnummer an.

### So bewerben Sie sich...

Bitte verwenden Sie für Ihre Bewerbung unser **Online-Bewerbungsformular** auf unserer Homepage. Dort haben Sie die Möglichkeit ein Bewerbungsfoto (JPG-Format, max. 5 MB) und Ihre Bewerbungsunterlagen (max. 8 MB) hoch zu laden.

Sollten Sie das **Online-Bewerbungsformular** nicht nutzen können, haben Sie die Möglichkeit Ihre Bewerbung per Post oder Email zu senden. Bitte beachten Sie dabei, dass wir Postbewerbungen nur gegen einen frankierten Rückumschlag zurück senden werden.

Wir sind eine Personalberatung mit Schwerpunkt in der Vermittlung und Überlassung von kaufmännischem, medizinisch-pharmazeutischen sowie technischem Fach-/Personal. Unser Wirkungskreis liegt in München, dem Münchner Umland sowie im Raum Rosenheim und Südbayern.

### C. W. Personalberatung GmbH

Projektbüro Wasserburg am Inn  
Trankgasse 7  
83512 Wasserburg  
Tel.: 0 80 71 / 90 36 73  
info@cw-personalberatung.de

Projektbüro München  
Hohenlindener Straße 1  
81677 München  
Tel.: 0 89 / 41 61 91 41  
muenchen@cw-personalberatung.de

[www.cw-personalberatung.de](http://www.cw-personalberatung.de)