



Personalberatung

Im Auftrag unseres Klienten, einem international tätigem Unternehmen aus dem Bereich Gesundheitswesen/Technik in München, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Mitarbeiter/in Reklamationen

(Referenz 2018W014)

### Eckdaten

- Teilzeit / 20,00 Stunden Woche
- Personalvermittlung

### Ihre Aufgaben

- Reklamationsannahme (schriftliche und telefonisch)
- Auspacken der zurückgesandten Ware
- Erfassung und Bearbeitung von Reklamationen
- Untersuchung von Rücksendungen und Dokumentation in ERP-Software
- Reklamationsbearbeitung nach geltender Complaint-Handling-Anweisung
- Korrespondenz in Deutsch und Englisch
- Dokumentation und Ablage erledigter Reklamationen

### Unsere Anforderung

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen und/oder medizinischen Bereich
- Berufserfahrung im Bereich Reklamationsbearbeitung und Kundenbetreuung
- Branchenerfahrung im Bereich Pharmazie oder Medizintechnik ist von Vorteil
- Sichere Anwenderkenntnisse von MS-Office-Produkten
- Deutsch, fließend in Wort und Schrift
- Englisch, gute bis sehr Kenntnisse in Wort und Schrift

Eine kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise, sehr gute kommunikative Fähigkeiten und Engagement sind für diese Position unerlässlich. Gute Organisationsfähigkeit, Zuverlässigkeit und Belastbarkeit runden Ihr Profil ab.

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit bei einem leistungsgerechten Gehalt.

Gerne stehen wir Ihnen für Vorabinformationen telefonisch unter 08071/903673 oder 089/41619141 zur Verfügung.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe der internen Referenznummer an folgende Email-Adresse:  
**bewerbung@cw-personalberatung.de.**

Wir sind eine Personalberatung mit Schwerpunkt in der Vermittlung und Überlassung von kaufmännischem, medizinisch-pharmazeutischen sowie technischem Fach/-Personal. Unser Wirkungskreis liegt in München, dem Münchner Umland sowie im Raum Rosenheim und Südbayern.

### C. W. Personalberatung GmbH

Griesmeier 18  
83547 Babensham  
Tel.: 0 80 71 / 90 36 73  
bewerbung@cw-  
personalberatung.de

Hohenlindener Straße 1  
81677 München  
Tel.: 0 89 / 41 61 91 41  
bewerbung@cw-  
personalberatung.de