



Personalberatung

Im Auftrag unseres Klienten, einem international tätigem Unternehmen aus dem Bereich Gesundheitswesen/Technik in München, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Leiter m/w - Reklamationsbearbeitung

(Referenz 2018W016)

Eckdaten

- Vollzeit / 40,00 Stunden Woche
- Personalvermittlung

Ihre Aufgaben

- Reklamationsbearbeitung nach QMV
- Erstellung des Monatsbericht und statistische Auswertungen
- Durchführen des Operations-PSC Meetings
- Meldung von glob. Vorkommnissen an BfArM, Corporate (FDA) und Behörden
- Einleitung von Korrekturmaßnahmen
- Sicherstellung von Produktverbesserung und kontinuierliche Weiterentwicklung der Produkte anhand der aus der Reklamation resultieren Erkenntnisse
- Überprüfung von Kundenrücksendungen
- Sicherstellung der Umsetzung relevanten Normen und Vorschriften
- Laufende Überwachung der Produktqualität
- Umsetzung/Sicherstellung praxisgerechter Abläufe nach ISO und inter-/nationaler Regularien
- Mitarbeit zur Verbesserung und Weiterentwicklung des QM-Systems
- Durchführung von internen QM-Schulungen
- Personalverantwortung für die Mitarbeiter im Bereich Reklamationsbearbeitung
- Stellvertretender Sicherheitsbeauftragter nach § 30 MPG

Unsere Anforderung

- Abgeschlossenes Hochschulstudium im Bereich der Medizintechnik ODER abgeschlossene technische Berufsausbildung mit mehrj. Berufserfahrung
- Kenntnisse aus dem medizintechn., dentalen pharmazeutischen Bereich
- Erfahrung im Bereich Qualitäts-, Reklamations- und Projektmanagement
- Erste Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern ist von Vorteil
- Englischkenntnisse, fließend in Wort und Schrift
- Gute MS-Office-Anwenderkenntnisse

Kommunikationsstärke, Durchsetzungsvermögen, sehr gute organisatorische Fähigkeiten, eine eigenverantwortliche und zielorientierte Arbeitsweise sowie ein sicheres Auftreten sind für diese Position unerlässlich. Engagement, Führungsstärke und Zuverlässigkeit runden Ihr Profil ab

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit bei einem leistungsgerechten Gehalt.

Gerne stehen wir Ihnen für Vorabinformationen telefonisch unter 08071/903673 oder 089/41619141 zur Verfügung.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe der internen Referenznummer an folgende Email-Adresse:
bewerbung@cw-personalberatung.de

Wir sind eine Personalberatung mit Schwerpunkt in der Vermittlung und Überlassung von kaufmännischem, medizinisch-pharmazeutischen sowie technischem Fach/-Personal. Unser Wirkungskreis liegt in München, dem Münchner Umland sowie im Raum Rosenheim und Südbayern.

C. W. Personalberatung GmbH

Griesmeier 18
83547 Babensham
Tel.: 0 80 71 / 90 36 73
bewerbung@cw-personalberatung.de

Hohenlindener Straße 1
81677 München
Tel.: 0 89 / 41 61 91 41
bewerbung@cw-personalberatung.de